

Informe B: **Talleres con la Comunidad PLADECO Puente Alto**

1. Presentación

Los días 22, 23 y 24 de Agosto de 2000 se realizaron tres talleres con dirigentes sociales y vecinos, los cuales tuvieron por objeto dar a conocer y validar los contenidos y orientaciones del Plan de Desarrollo Comunal, así como también constituyó la ocasión para recibir nuevos aportes y priorizaciones sobre los programas y proyectos presentados. Estos tres talleres se realizaron en las sedes sociales de las siguientes poblaciones:¹

- Villa Los Acacios
- Volcan San José
- Villa Estaciones Ferroviarias.

2. Metodología

Para el trabajo de cada taller se utilizó una combinación de técnicas de exposición y trabajo en grupos: Cada taller fue realizado por dos profesionales, los que exponían los antecedentes y luego trabajaban con los dirigentes en cada uno de los grupos, según los temas seleccionados para su análisis. Los talleres se desarrollaron en cinco etapas, que se propusieron ser lo más participativas posible:

- a. Presentación del equipo a cargo y de los objetivos de la reunión.
- b. Dinámica de presentación de los participantes..
- c. Presentación de una síntesis del PLADECO, con apoyo de transparencias. Durante la exposición se permitió la intervención de los participantes con el fin de aclarar o profundizar sobre determinados aspectos.
- d. Trabajo de grupos. Según fue el número de participantes se organizaron dos o tres grupos de trabajo, quienes se repartieron los seis temas. Con el apoyo de un documento resumen del Plan los grupos examinaron en detalle las propuestas, procediendo a validarlas, proponer nuevas y priorizar aquellas que les parecieran más importantes.
- e. Presentación del trabajo de grupo. Con transparencias de apoyo, los grupos presentaron sus resultados.

Las reuniones tuvieron una duración promedio de 2:30 minutos.

3. Resultados de los Talleres.

- 3.1. En los tres talleres realizados los vecinos plantearon la necesidad de que el Plan, independiente de sus proyectos, se convierta en una orientación y guía real y que las acciones propuestas se materializaran. En este sentido indicaron la necesidad de superar esta forma de participación en que tienen un rol reconocido en la consulta, pero carecen de mecanismos para la gestión y evaluación de estos planes.

¹ En Anexo se incluye las listas de participantes en cada una de las reuniones.

- 3.2. Para cada uno de los vecinos los antecedentes entregados en relación al diagnóstico, en especial los datos demográficos, si bien no fueron sorpresa, explican las dificultades y deficiencias en la gestión y servicios de la comunidad. En este sentido plantean que la primera tarea es controlar el crecimiento y exigir al gobierno central mayores recursos
- 3.3. En términos generales los vecinos validaron las áreas propuestas, los planes y proyectos y sólo introdujeron modificaciones específicas que se detallan a continuación:

a. Deporte y Recreación:

- Planificación de espacios recreativos por número de Familias.
- Recursos para actividades sociales.
- Monitores de deportes y ayuda para los buenos atletas (deportistas).

b. Desarrollo Social:

- Reducir burocracia del Municipio. Las "CAS" se demoran 6 meses en otorgarlas.
- Dotación de infraestructura
- Construcción urgente: Policlínico, Colegios y Liceos, canchas centros deportivos, centros comunitarios, parques, Comisarias, Bomberos.
- Participación de los ciudadanos en la toma de decisiones "participación real".
- Los proyectos concursables deben elaborarse en conjunto con dirigentes (bases).
- Información a la comunidad debe incluir ayuda a jóvenes con problema de droga y alcohol.
- Implementar con computadores las sedes sociales (con impresora)
- Hacer teatro itinerante y cultural.

c. Desarrollo Urbano y Medio Ambiente.

- Sobre dimensiones orientadoras:
- Esta bien dirigida a pesar de que no contempla o resuelve la expansión permanente que ha tenido y sigue teniendo Puente Alto.
- Área de Desarrollo Urbano
- Plan Regulador Comunal, debe ser aprobado a la brevedad y con participación activa de la comunidad.
- Puente Alto, no tiene un presupuesto acorde con la cantidad de habitantes que posee.
- No se comprende bien proyecto de Seccionales en zona de control.
- Proyectos de Renovación Urbana del centro no es coherente con las estrategias de modernización y descentralización.
- Énfasis en construcción de colegios y Policlínicos
- Efectuar catastro de donde son necesarios los colegios y policlínicos.

Medio Ambiente

Gestionar la aprobación de los instrumentos para un programa de desarrollo de medios ambientales.

- Más áreas verdes.
- Control de los ruidos
- Extracción de áridos.

- Instalación de una planta de residuos domiciliarios y otros.
- Acelerar la instalación de las industrias en el Parque Industrial.
- Recuperar rivera y hacer paseo peatonal
- Denunciar a los que botan escombros.
- Eliminar olores desde el matadero.

d. Desarrollo Económico

- Crear Colegios Técnicos Profesionales, dirigidos a las empresas que están dentro de la comuna.
- Capacitación Laboral “difusión masiva”.
- Terminar con la burocracia “papeles y trámites”
- Asignar a una persona dentro de la Junta de Vecinos, que trabaje en forma directa con la OMIL.
- Crear guardias dentro de las villa o sectores.

e. Cultura:

- No se registran iniciativas importantes, sólo se pone énfasis en la necesidad de descentralizar los talleres y eventos, incrementando la participación de grupos poblaciones

f. Seguridad Ciudadana

- Programa de infraestructura y equipamiento para Bomberos.
- Programa de difusión y SSS V. Sensibilizar al alto mando de Carabineros de la gran necesidad de mayor dotación.
- Colocar alarmas en conjunto con vecinos.
- Achicar los cuadrantes de seguridad de Carabineros.
- Ampliar dotación de Carabineros.
- Mayor comunicación de Carabineros con los vecinos.
- Participación individual de la Seguridad Diaria.
- Plan de Seguridad por la Juntas de Vecinos.
- Oficina de seguridad.

g. Salud

- Fortalecer la infraestructura, equipamientos y recursos humanos.
- Responsabilidad de crear un ente social de educación a Organizaciones Sociales en prevenir riesgos sociales.
- Embarazo en adolescente.
- Droga
- Enfermedades sexuales.
- Alimentación