

## 2.5 PROGRAMAS Y PROYECTOS<sup>1</sup>

### 2.5.1 AREA DESARROLLO URBANO

#### a) Programa de Actualización de la Normativa Urbana

##### Objetivo

Gestionar la aprobación del Plan Regulador de la Comuna<sup>2</sup> y otros instrumentos de gestión administrativa (ordenanza municipal), cuya actualización en función de los objetivos estratégicos del desarrollo y renovación urbana facilitará la regulación del crecimiento urbano y/o poblacional en Puente Alto.

##### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente Financ.	Fecha
1504	Estudio	Plan Regulador Comunal que defina capacidad de uso, clasificación y uso actual del suelo	Municipal	2000/2001
1504	Estudio	Elaborar Seccionales especiales de la Zona "central" de la Ciudad, para Zona Industrial Sur, y para Zona Turística	Municipal /Privado	2002/2003
1504	Estudio	Actualización Ordenanza Municipal (publicidad, redes servicios, ocupación o uso de bienes de uso público)	Municipal	2001
O9	Proyecto	Regularización de Obras sin aprobación Municipal (Ley del "mono")	Municipal /Privado	2000/2001

#### b) Programa de Desarrollo Urbano en Sectores Prioritarios

##### Objetivo

Implementar un plan de desarrollo urbano y mejoramiento del entorno en sectores específicos identificados, coherente con estrategias de modernización y descentralización de servicios públicos y privados de uso habitual por la población, por una parte, y con el mejoramiento del habitat en sectores de vivienda social, por otra.

---

<sup>1</sup> Los Programas y/o proyectos se ordenan por Area Estratégica Municipal, y por Sector y Tipo de Proyectos de acuerdo a clasificación del Banco Integrado de Proyectos (BIP) de Mideplan.

<sup>2</sup> Esta normativa se complementa con la reinserción de la Zona Industrial centro-sur al Plan Regulador Intercomunal Metropolitano durante el año 2000.

### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente Financ.	Fecha
1504	Estudio/ Proyecto	Plan desarrollo Centro histórico mediante proyecto de Renovación Urbana".	Municipal /Privado	<b>2001/2003</b>
1504	Estudio/ Proyecto	Conformación de Centros Cívicos, servicios municipal y sociales en sectores de Gabriela Oriente y Poniente	Municipal	<b>2002/2005</b>
1502	Programa	Plan de Mejoramiento de Infraestructura y Equipam. Social en sectores de alta densidad habitacional de la comuna (Viv. Social).	Municipal/ Minvu	<b>2001/2005</b>
1502	Estudio	Viabilidad de Instalación de Ferias Libres fuera vía pública	Municipal /FNDR	<b>2002</b>

### c) Programa de Consolidación de la Malla Vial Comunal

#### Objetivo

Mejorar la conectividad vial de las Avdas. estructurantes de la comuna, y comunicación con comunas vecinas, descongestionando sectores saturados y priorizando el eje oriente - poniente.

#### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente Financ.	Fecha
06 y 1504	Proyecto	Corporación Desarrollo Vial y Urbano	Municipal /Privado	<b>2001/2002</b>
06	Programa /Proyectos	Plan de inversión para conexión de avenidas inconclusas, mejorando comunicac. Intercomunal. <sup>3</sup>	Sectorial/ Minvu/MOP FNDR	<b>2000/2008</b>
06	Programa /Proyectos	Plan de inversión para conexión de avenidas inconclusas, mejorando conectividad comunal. <sup>4</sup>	Sectorial/ FNDR/ Municipal	<b>2001/2008</b>

<sup>3</sup> Ampliación Camilo Henríquez (año 2000), Avdas. Eyzaguirre, México, Nonato Coo, Ejercito Libertador/Sta, Raquel, Tobalaba, Camino Internacional y Diego Portales.

<sup>4</sup> Mejoramiento y/o extensión de Conexión Acceso Sur, Avdas. Gabrielas Oriente y Poniente, El Peñon, Domingo Tocornal, Los Toros y Miguel Angel.

#### d) Programa de Mejoramiento del Transporte y Seguridad Vial

##### Objetivo

Mejorar la señalización comunal, promover el ordenamiento del transporte colectivo, y fortalecer la comunicación entre el oriente y poniente de Puente Alto, indispensables para implementar vías alternativas para el transporte público.

##### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente Financ.	Fecha
06	Proyecto	Promover la puesta en ejecución de una línea de Metro.	Municipal	2001
06	Proyecto	Mejorar Sistema de señalización de tránsito en toda la comuna	FNDR/ Municipal	2001/2005
06	Programa /Proyectos	Plan de semaforización de avenidas y calles de acuerdo a priorización y factibilidad (condiciones de seguridad).	FNDR/ Municipal	2000/2005
06	Estudio/ Programa	Reubicación y regulación de paraderos y terminales de buses y taxis colectivos	Municipal	2001/2003
06	Proyecto	Constitución de Brigadas Escolares de tránsito	Municipal	2001/2003

#### SUB AREA MEDIO AMBIENTE

De acuerdo a la clasificación del Sistema Nacional de Inversiones, uno de los quince sectores de competencia municipal es Medio Ambiente (es el sector 13). Considera la asignación de recursos e iniciativas relacionadas al cuidado del medio ambiente.

#### a) Programa de Actualización de la Normativa Ambiental

##### Objetivo

Gestionar la aprobación de una Ordenanza Ambiental de la Comuna y otros instrumentos de gestión administrativa (de carácter municipal). Estos instrumentos facilitarán la dirección y el control de un crecimiento urbano sustentable en Puente Alto. en función de los objetivos estratégicos de desarrollo y medio ambiente

##### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente Financ.	Fecha
1507	Estudio	Matriz cuantitativa Medio Ambiental de Puente Alto	Municipal	2002
1507	Proyecto	Sistema de Información Geográfica Comunal (SIG) de Puente Alto	Municipal	2001
		Ordenanza Municipal para		

1507	Proyecto	Medio Ambiente de Puente Alto	Municipal	2001
1507	Estudio	Implementación Grupo e Instrumentos para Fiscalizar Medio Ambiente Comunal	Municipal	2002

## b) Programa de Desarrollo en Medios Ambiente específicos

### Objetivo

Desarrollo comunal en medios ambiente específicos, orientados a la creación de condiciones ambientales sustentables que faciliten el logro de la misión del PLADECO. En general, tienen un carácter multisectorial.

### Proyectos

Sectores	Tipo	Nombre	Fuente Financ.	Fecha
1507 y 4	Estudio	Plan de abandono de pozos de extracción de áridos	Municipal / Privados	2000
1507 y 4	Proyecto	Parque Municipal Ribera Norte del río Maipo	Municipal	2001/2002
1507	Proyecto	Planta de transferencia de residuos domiciliarios	Municipal	2001/2002
1507	Proyecto	Campaña de disposición final de escombros y materiales orgánicos	Municipal	2001
1507 y 1504	Proyecto	Instalación de vertederos procesadores de residuos orgánicos que generen compost para uso municipal	Municipal	2001/2003
1507 y 1504	Proyecto	Eliminación de micro-basurales en bandejonas, con utilización del compost	Municipal	2000/2001
1507 y 12	Proyecto	Eliminación de micro-basurales en sitios eriazos - instalación de canchas deportivas – uso de compost	Municipal / Digeder	2000/2001
1507 y 1504	Estudio	Riesgo, control y fiscalización del uso de las quebradas del pié de monte	Municipal	2001
1507 y 1504	Estudio	Saneamiento de aguas lluvia del sector urbano consolidado – complemento al plan metropolitano en ejecución por el MOP	Municipal / FNDR	2001
1507 y 4	Estudio	Saneamiento y regulación de la actividad de los ladrilleros en la comuna	Municipal	2000

1507 y 11	Proyecto	Educación formativa con escuelas orientada a la segregación y recuperación de residuos	Municipal	2001
-----------	----------	--	-----------	------

## 2.5.2 AREA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TERRITORIO

### Objetivo Estratégico

Incorporar e involucrar a la ciudadanía en los procesos de desarrollo de Puente Alto con la finalidad de lograr una gestión comunal eficiente y sensible a la subjetividad y diversidad de todos los habitantes de la comuna.

#### a) Participación Ciudadana y Descentralización de servicios Municipales

##### Objetivos

- Descentralizar y desconcentrar servicios y políticas comunales a través del diseño de sectores de intervención territorial y social.
- Promover la vinculación permanente entre los diversos actores sociales y el municipio, en torno al desarrollo social y urbano de los sectores de intervención
- Promover la vinculación permanente entre los diversos actores sociales y el municipio en torno a la implementación de la Ordenanza de Participación Ciudadana.
- Fomentar la participación social organizada (institucionalmente y no institucionalmente) de los distintos grupos etareos y minorías sociales

##### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
15	Estudio Programa	/ Plan único municipal a través de la metodología de mesa de trabajo territorial e intersectorial, para implementar los programas concursables de inversión para el desarrollo social y urbano, de fuentes y recursos municipales (Iniciativas Culturales, etc.).	Municipal FNDR PMU FOSIS	2001 en adelante
15	Estudio Programa	/ Plan de acción único municipal de ejecución y seguimiento al PLADECO y de implementación de la Ordenanza de Participación Ciudadana.	Municipal	2001 en adelante
1502	Programa	Plan de Inversión Municipal desconcentrado y con planificación participativa por sector de participación y barrio	Municipal	2001 en adelante

1502	Estudio	Estudio de Evaluación y Propuestas de metodología de entrega de fondos concursable de ejecución descentralizada y por sectores o temas específicos.	Municipal	2001
1502	Estudio	Ordenanza de subdivisión y nuevos límites de las Unidades Vecinales	Municipal	2000
11	Programa	Programa de promoción de la inscripción electoral entre jóvenes de 16 y 29 años	Municipal / Ministerios del Interior	2001 en adelante
1502	Programa	Programas de Información a la Comunidad –sobre Programas Sociales y beneficios—y de Educación para la participación	Municipal / DOS / Mideplan	2001 en adelante
1502	Proyecto	Programa de sensibilización institucional y comunitario acerca de la realidad y derechos de las personas con discapacidad	Municipal / FONADIS	2001 - 2002

#### **b) Programas de Apoyo a la Organización y Participación en el Seguimiento y Evaluación Social de la Gestión**

##### **Objetivos**

- Fomentar y promover la participación de la ciudadanía en el desarrollo social, económico, cultural, urbanístico y ambiental de la comuna.
- Promover la participación comunitaria en la evaluación y planificación participativa de la gestión.

##### **Proyectos**

<b>Sector</b>	<b>Tipo</b>	<b>Nombre</b>	<b>Fuente</b>	<b>Fechas</b>
1502	Proyecto Gestión	Sistema de coordinación basado en una mesa territorial para organizaciones territoriales y funcionales, que incluya Consulta de definición de planes y objetivos de programas sociales por sector territorial (agosto - septiembre)	Municipal	2002 en adelante
1502	Proyecto Gestión	Sistema de evaluación participativa de la gestión comunal (marzo - abril)	Municipal	2002 en adelante

1502	Proyecto	Programa de acceso y consulta a sistema de coordinación vía internet a través de ciber-oficinas en los Centros de Iniciativa Vecinal (CIV)	Municipal Privados /	2002
------	----------	--	----------------------	------

### c) Programas de Plebiscitos y Consultas Ciudadana

#### Objetivo

Conocer y consultar a la opinión pública y difundir los temas municipales, proyectos y actividades de participación comunal.

#### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
1502	Programa	Sistema de Plebiscitos y Consultas.	Municipal	2001
1502	Proyecto	Centros de Iniciativa Vecinal (CIV) por territorios de intervención	Municipal / Fosis / Fondo Social de la Presidencia / Equip. Comunitar MINVU	2002
07	Proyecto	Foro Ciudadano (espacio de diálogo ciudadano en el marco del aniversario comunal), y Foro Ciudadano Virtual (charlas y consultas vía grupos de discusión y sistemas de conversación en tiempo real a través de INTERNET).	Municipal Privados /	2003
07	Proyecto	Paneles Informativos comunales en centros comunitarios y comerciales	Municipal Privados /	2001
07	Proyecto	Diario Municipal	Municipal Privados /	2001 en adelante
07	Proyecto	Página WEB del municipio	Municipal Privados /	2001- 2002
07	Proyecto	Revista bianual (como alternativa a las publicaciones de la cuenta y el presupuesto municipal)	Municipal Privados /	2001 en adelante

### d) Programas de Audiencias Públicas

#### Objetivo

Generar procesos de participación a través del diálogo permanente entre las autoridades municipales y la ciudadanía en la perspectiva de la resolución de las problemáticas que afectan a la comunidad.

### Proyecto

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
1502	Programa	Sistema de Audiencias Públicas reguladas y normadas con autoridades y Directivos municipales.	Municipal	2001 en adelante
1502	Proyecto	Sistemas de audiencias públicas descentralizadas por territorio de intervención y en coordinación con "mesas" territoriales y/o CESCOS descentralizados.	Municipal	2001 - 2002

### e) Programa de Instalación y Desarrollo del Concepto de Oficina de Información, Sugerencias y Reclamos Comunal

#### Objetivo

Facilitar el acceso de los habitantes de la comuna y de sus organizaciones a la información a través de un sistema ágil, eficiente y transparente de comunicación, que les permita manifestar su opinión (positiva o negativa) con respecto a los servicios que requieren o reciben y al funcionamiento municipal en general, así como obtener respuestas oportunas y pertinentes.

#### Proyecto

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
1502	Proyecto Gestión	Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias.	Municipal	2000 en adelante
1502	Proyecto	Programa computacional para la Oficina de Reclamos y Sugerencias	Municipal / Subdere (Profim)	2001 en adelante

## 2.5.3 AREA CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDAD Y DESARROLLO DE LA CULTURA

### Objetivo Estratégico

Desarrollar y promover los valores culturales y tradiciones comunales, a nivel comunal y por sector territorial de intervención, a través de programas culturales y recreativos caracterizado por una identidad urbano - popular propia y una gestión que promueva el acceso a los bienes, patrimonio, tecnologías y servicios culturales.

**a) Programa de Infraestructura y Equipamiento Cultural**

**Objetivos**

- Programa de estudio sobre los hitos y recintos históricos culturales, para el rescate y habilitación de espacios históricos culturales de la comuna con aportes públicos y privados.
- Consolidar espacios en los territorios de intervención para la realización de exposiciones, muestras artísticas y promoción de los artistas locales.
- Desarrollar sistemas de bibliotecas virtuales para la investigación y acceso a los archivos tecnológicos que almacenan el conocimiento y la cultura del ser humano.

**Proyectos**

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
11	Proyecto	Estudio sobre los hitos y recintos históricos culturales	Municipal / Fondart	2001 - 2002
11	Proyecto	Restauración, reparación y mantención de recintos histórico – culturales	Municipal / Privados / Gobierno Central (en el marco del Bicentenario)	2001 - 2010
11	Proyecto	Sistema de Bibliotecas virtuales por territorio de intervención y conectada a las escuelas a través de la red Enlaces.	Municipio / Fondo Nacional de Fomento de la Lectura y el Libro / Privados	2002
11	Proyecto	Centro comunal de Música y de las Artes de la Danza y el Folclore	Municipal / Privados / FNDR	2002
11	Proyecto	Centro Comunal de Artes Plásticas y Audiovisuales	Municipal / Privados / FNDR	2002
11	Proyecto	Ampliación de Centro Bibliotecario	Municipal / Privados / FNDR	2001

**b) Programa de capacitación y formación artística.**

**Objetivos**

- Fomentar la creación de una escuela comunal de oficios culturales
- Descentralizar el programa de talleres hacia los territorios de intervención.

**Proyectos**

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
11	Programa	Programa de talleres culturales y artísticos a nivel de poblaciones y sectores de intervención	Municipal / Fosis / Fondart / MSGRALGOB	2001 en adelante

11	Estudio Programa /	Apoyo a la formación de Institutos privados de escuelas de artes y oficios culturales	Municipal Privados Fondart /	2001 en adelante
----	--------------------	---	------------------------------	------------------

### c) Programa de servicios culturales.

#### Objetivo

Coordinar la oferta demanda cultural nacional y comunal, mediante la programación y realización de eventos que permitan generar patrimonio y dar respuesta a las necesidades culturales de la comunidad.

#### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
11	Proyecto	Conformación de mesa comunal de coordinación de las actividades y servicios culturales, tanto privados, comunitarios y públicos	Municipal	2001 en adelante
11	Estudio Proyecto /	Conformación de un centro único de servicios culturales centralizados (Centro Bibliotecario).	Municipal Privados /	2001
11	Programa	Temporada cultural anual con actividades centralizadas y descentralizadas.	Municipal Privados /	2001 en adelante

### d) Programa de información, difusión y promoción Cultural.<sup>5</sup>

#### Objetivo

Difundir las políticas, actividades culturales de la comuna, potenciando su identidad y consolidando espacios para la muestra de la creación y producción artística local

#### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
11	Programa	Programa de difusión y promoción cultural a través de medios comunales tales como (Revista comunal, Periódico Municipal, Radio comunal, Página WEB y Televisión Comunal	Municipal Privados /	2001

<sup>5</sup> Esta unidad debe tener una estrecha relación con la Unidad de comunicaciones o Relaciones Públicas que tenga el municipio, y los proyectos aquí nombrados deben ser ejecutados en coordinación

07	Proyecto	Promoción y fomento de medios de comunicación comunitarios y privados a escala comunal	Municipal	2002
07 y 1502	Proyecto	Diseño de planos comunales de servicios y organizaciones culturales y promoción y fomento de micromedios comunitarios	Municipal / Privados	2002
11	Proyecto	Diseño e implementación de agenda escolar y comunitaria con hitos y antecedentes históricos culturales de la comuna	Municipal / Privados	2002

#### e) Programa de Fomento a la Creación Artística y Cultural

##### Objetivos

- Constituir una Corporación Comunal de Cultura con participación pública y privada
- Apoyar la consolidación de organizaciones e instituciones sociales dedicadas a la promoción y rescate de la cultura e identidad local.
- Promover el desarrollo de la creación artística a través de programas de apoyo a artistas e investigadores de la realidad local.

##### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
11	Proyecto	Implementación de una Corporación Cultural de carácter Comunal	Municipal	2002
11	Programa	Programa de subvenciones a instituciones artísticas y culturales de la comuna	Municipal	2001 en adelante
11	Programa	Concurso de Iniciativas Culturales y Artísticas	Municipal	2001 en adelante
11	Programa	Programa de apoyo a la proyección de artistas e investigadores locales, y Premio Municipal de las artes y la cultura.	Municipal	2002 en adelante

#### f) Programa de promoción y rescate de las culturas de los pueblos originarios

##### Objetivo

Preservar la cultura e identidad étnica de los habitantes de la Comuna que se reconocen como parte de los pueblos originarios, en especial el pueblo mapuche

### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
11 y 1502	Proyecto	Fomento a la organización de grupos étnicos	Municipal / CONADI / Fondos Internacionales	2001
11 y 1502	Programa	Celebración de hitos culturales de los pueblos originarios	Municipal	2001 en adelante
11	Proyecto	Apoyo a la creación de un centro cultural étnico	Municipal / CONADI	2002
11	Estudio	Estudio de la inserción comunal de las personas con raíces indígenas	Municipal / CONADI	2002

## 2.5.4 AREA DESARROLLO SOCIAL

### Objetivo Estratégico

Generar y promover procesos de desarrollo sustentables, considerando a la familia y el individuos insertos en un territorio específico y de acuerdo a características de género, como ejes articuladores de las áreas de servicios comunitarios.

#### a) Programa de Ayuda asistencial a la Familia y las Personas en estado de crisis socio - económica

#### Objetivos

- Brindar acogida inmediata a la familia y/o individuo en situación de crisis y diagnosticar el estado de la necesidad
- Otorgar la ayuda asistencial que contribuya a paliar dicho estado de necesidad
- Evaluara cuantitativamente y cualitativamente el resultado de la intervención

### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
1503	Programa	Programa de Asistencia Social en las áreas de subsidios sociales de salud, educación, equipamiento básico del hogar, vivienda de emergencia, alimentación y otros	Municipal	2001 en adelante
1503	Proyecto	Ampliación Programa comunal de estratificación social (Nº Encuestas CAS II)	Municipal	2001 en adelante
1503	Programa	Programas de subsidios fiscales (SUF, PASIS, EMOS)	Ministerio del Trabajo	2001 en adelante

1503	Programa	Programa de protección y emergencia	Municipal ONEMI	/	2001 en adelante
------	----------	-------------------------------------	-----------------	---	------------------

### b) Programa de Fortalecimiento Integral a la familia y/o individuo

#### Objetivos

- Fortalecer y apoyar la convivencia, afectividad y capacidad de gestión de crisis, principalmente de las familias en situación de riesgo social.
- Valorar y potenciar las capacidades y energías de los actores sociales para aportar en su propio desarrollo
- Generar espacios y oportunidades para el desarrollo y promoción de los diversos actores comunitarios.

#### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
1503		Programas de subsidios y ayuda social individual y familiar	Municipal /	2001 en adelante
1502		Programa de prevención del embarazo adolescente y embarazo no deseado.	Municipalidad / MISAL	2001
11 y 1502	Proyectos	Programas comunales de recuperación de estudios y el desarrollo de habilidades sociales y laborales para mujeres y jóvenes.	Municipalidad / MINEDUC	2002 en adelante
11	Proyecto	Programa educación especial para jóvenes desertores del sistema escolar y en riesgo social. <sup>6</sup>	Municipalidad / MINEDUC / MISAL / FOSIS	2001 – 2002
1502	Proyecto	Programas de comunitarios de educación sobre afectividad y sexualidad.	Municipalidad / MINEDUC / MISAL	2001 – 2003
09	Programa	Programa de organización para el acceso a la vivienda social	Municipal MINVU	/ 2001 en adelante
09	Proyecto	Programa de mejoramiento de vivienda y consolidación de barrios	Municipal / PMU / PMB	2002 – 2006
09	Programa	Programa de apoyo y asesoría a la administración de conjuntos habitacionales acogidos a la Ley de propiedad horizontal	Municipal MINVU	/ 2001 – 2003

<sup>6</sup> Este programa se debe articular con el Área Educación de la Corporación, implica revisar los lineamientos de la educación de adultos.

**c) Programa de promoción y desarrollo de redes de apoyo comunitarias e institucionales en la intervención psicosocial<sup>7</sup>**

**Objetivos**

- Propender a la prevención y tratamiento de patologías sociales a través de la participación y organización directa de la comunidad.
- Fomentar la coordinación institucional y comunitaria en las áreas de intervención psico-comunitarias
- Programa de servicios comunales para personas con necesidades de atención sociológica y psíquica.

**Proyectos<sup>8</sup>**

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
1502	Programa	Centro de atención y apoyo a las víctimas de la violencia intrafamiliar	Municipal	2001 en adelante
1502	Proyecto	Creación de la unidad de promoción de la salud mental (al interior de COSAM)	Municipal / MISAL	2002
1502	Proyecto	Implementación sist.informático de registro, asignación de horas y seguimiento de pacientes con necesidades sociológicas y psiquiátricas	Municipio Subdere (PROFIM)	2001

**SUB AREA GRUPOS PRIORITARIOS Y TEMAS EMERGENTES<sup>9</sup>**

<sup>7</sup> Estos programas se coordinaran con el Area de Salud

<sup>8</sup> Los proyectos planteados se deben coordinar con o estar a cargo del Área Salud de la Corporación.

<sup>9</sup> Los planes y programas propuestas en estas áreas corresponden a un trabajo efectuado por el Departamento de Actividades Comunitarias. En particular los consultores deben hacer la salvedad de que en su conjunto estos temas no se encuentran expresado en el diagnóstico comunitario y que tampoco fueron expresados como requerimientos en las consultas comunitarias de la tercera fase. Para la consultora el tema de la organización de la intervención por temas emergentes y grupos prioritarios no se fundamenta en el presente proceso de consulta, por el contrario el análisis, indica que esta estrategia de intervención debe ser revisada y evaluada considerando:

- a) No todos los temas han alcanzado un grado de desarrollo y eficiencia en su proceso de intervención
- b) El enfoque territorial y sistémico que se propone como estrategia general de intervención para el período 2000 - 2010
- c) La necesidad de fortalecer los agentes privados de desarrollo comunitario, asumiendo estos directamente los problemas y demandas de servicio (oficina del consumidor), considerando que el Estado es un ente más al cual deben demandar
- d) La duplicidad de funciones en el área de menores

### **OBJETIVO ESTRATEGICO**

Mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna de Puente Alto, a través de la generación de procesos de desarrollo local que contemplen Programas y Proyectos sectorizados y focalizados, interviniendo en el ámbito individual, grupal y colectivo.

#### **a) PROGRAMA DE LA INFANCIA**

##### **Objetivos específicos:**

- Conceder atención integral permanente, a toda la gama de casos relacionados con la infancia vulnerada.
- Fortalecer las áreas social, psicomotriz y cognitiva de niños y niñas de escasos recursos, afianzando su autoestima y por ende su calidad de vida.
- Promover en los niños, sus familias y la comunidad, el conocimiento, valoración y respeto a los Derechos de éstos, instándoles a testimoniar con acciones concretas su compromiso de vivir en sus derechos.
- Acoger y responder a las inquietudes y necesidades de esparcimiento y participación de niños y niñas, combinando técnicas lúdicas y de recreación proyectando en ellos futuros agentes capacitados para autogenerar soluciones a las demandas infantiles posteriores.

##### **Proyectos**

<b>Sector</b>	<b>Tipo</b>	<b>Nombre</b>	<b>Fuente</b>	<b>Fechas</b>
1502	Programa	Programas de Atención Directa a la Infancia	Municipal	2001 en adelante
1502	Programa	Programas de Desarrollo Integral del Niño	Municipal	2001 en adelante
1502	Programa	Programas de Capacitación, Educación y Prevención.	Municipal	2001 en adelante

#### **b) PROGRAMA DE LA JUVENTUD**

##### **Objetivos Específicos**

- Desarrollar una interacción real de la oficina municipal de la juventud, tanto con dependencias intra-municipales como con instituciones y organizaciones extra-municipales relacionadas con el tema juvenil.
- Ampliar y mejorar el tipo de atención entregada por la oficina a los y las jóvenes que la solicitan, reconociendo en ella la heterogeneidad de éstos y de sus demandas.
- Promover la organización juvenil, rescatando así el hacer colectivo como herramienta de canalización de necesidades, inquietudes e intereses de quienes participan de ellas.
- Generar espacios de encuentro y reflexión con los y las jóvenes, mediante los cuales sea posible discutir sobre aquellos temas que les interesan y/o afectan directamente.
- Entregar información tanto a nivel grupal como individual que permita educar y de esta forma, prevenir o disminuir conductas de riesgo psico-social.

**Proyectos:**

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
1502	Programa	Programas de Capacitación, Educación y Prevención	Municipal	2001 en adelante
1502	Programa	Programas de Promoción y Fortalecimiento Organizacional	Municipal	2001 en adelante

**c) PROGRAMA DE LA MUJER**

**Objetivos Específicos:**

- Entregar Formación y asistencia en el área de la salud, a las mujeres jefas de hogar, que le permitan desarrollar sus potencialidades en forma integral, a nivel de capacitación, autoestima, educación, a través de talleres específicos, coordinaciones con los consultorios y cursos de capacitación.
- Favorecer la participación de las mujeres temporeras en el área de la capacitación, apoyándolas en el cuidado de sus hijos menores en coordinación con la Corporación de Educación y otros.
- Aumentar en forma progresiva la cobertura de mujeres, especialmente madres adolescentes de escasos recursos, en el programa de reinserción escolar básica y media.
- Incentivar la participación activa de las mujeres de escasos recursos, a través de la formación de nuevas organizaciones femeninas y/o la reactivación de las ya existentes.
- Responder a la demanda espontánea de las mujeres consultantes, mediante atención individual integral e ingreso al Programa de acuerdo a las necesidades detectadas.

**Proyectos:**

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
1502	Programa	Programas de Apoyo a la Mujer Jefa de Hogar	Municipal / SERNAM	2001 en adelante
1502	Proyecto	Programas de Inserción Educativa	Municipal / MINEDUC	2001 en adelante
1502	Programa	Programas de Apoyo a la Mujer Temporera	Municipio / SERNAM	2001 en adelante
1502	Programa	Programas de Fortalecimiento Organizacional	Municipal	2001 en adelante

**d) PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR**

**Objetivos Específicos:**

- Generar en forma permanente servicios dirigidos al adulto mayor, de modo que cubran necesidades básicas de socialización y de salud de éstos.
- Asesorar a las organizaciones de adultos y adultas mayores, en sus procesos de formación y consolidación, mediante la observación tanto de los procesos

administrativos como de los mecanismos sociales que se generen al interior de cada uno de ellos.

- Facilitar en un nivel colectivo e individual, un proceso de crecimiento en los niveles motores, cognitivos y afectivos, a través de la adquisición de nuevos conocimientos y toma de conciencia de sí mismo.
- Generar procesos de sensibilización, respeto y toma de conciencia de los derechos de los adultos mayores al interior de la comuna.

**Proyectos:**

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
1502	Programa	Servicios de Atención Directa (SAD)	Municipal	2001
1502	Programa	Programas de Prevención y Autocuidado	Municipal	2001
1502	Programa	Programas de Envejecimiento Entretenido	Municipal	2001
1502	Programa	Programas de Apoyo Organizacional	Municipal	2001

**e) PROGRAMA DEL CONSUMIDOR**

**Objetivos Específicos:**

- Atender las quejas, reclamaciones y consultas de los vecinos y vecinas de la comuna de Puente Alto con relación a sus derechos como consumidores.
- Difundir los derechos de los consumidores y las acciones de la OCIC en la comunidad puentealtina.
- Capacitar en materias relacionadas al consumo a vecinos y vecinas de Puente Alto, en la perspectiva de generar una red monitores en esos lugares que complementen la acción de la OCIC.
- Coordinar la acción de la OCIC con el conjunto de Oficinas de Programas Sociales y demás reparticiones municipales, públicas y privadas de acción comunal que posibiliten una optimización de los recursos y atenciones a los vecinos y vecinas de Puente Alto, en el ámbito del consumo y el ejercicio de sus derechos.
- Capacitar a los funcionarios de la OCIC de manera de mejorar la calidad del servicio de esta Oficina.
- Sistematizar la experiencia, evaluarla y elaborar propuestas de acción.

**Proyectos:**

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
1502	Programa	Atención de reclamaciones y mediación de controversias.	Municipal	2001
1502	Proyecto	Difusión, Educación y Capacitación	Municipal	2001
1502	Proyecto	Organización de los consumidores.	Municipal	2001

## f) PROGRAMA DEL DISCAPACITADO

### Objetivos Específicos:

- Gestionar las ayudas técnicas pertinentes, a discapacitados de la comuna de Puente alto, a través de la coordinación con Fondo Nacional de la Discapacidad (FONADIS), Departamento Social Ilustre Municipalidad de Puente Alto, Hospital Sótero del Río y otras entidades colaboradoras.
- Ejecutar talleres de Rehabilitación para discapacitados físicos y/o sensoriales a cargo de profesionales especializados (Kinesiólogo, Profesor Educación Física, Psicólogo, Profesor Lenguaje de señas), para permitir desarrollar sus potenciales y mejorar la funcionalidad de sus remanentes.
- Apoyar psicológicamente al discapacitado y su familia a través de la atención individual, familiar y grupal, posibilitando la autogestión de estrategias eficaces y eficientes para desenvolverse en su entorno.
- Desarrollar trabajo de prevención, difusión y sensibilización, en forma coordinada con los distintos Programas Sociales, a fin de abordar la temática de la discapacidad desde una perspectiva integral.

### Proyectos:

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
1502	Programa	Gestión de Ayudas Técnicas	Municipal / FONADIS	2001
1502	Proyecto	Desarrollo Personal y Apoyo Terapéutico	Municipal	2001
1502	Programa	Prevención, Difusión y Sensibilización a la comunidad	Municipal	2001

## SUB-AREA DE DEPORTES Y RECREACION

### Objetivo Estratégico

Promover un modo de vida saludable a través del desarrollo y práctica de la actividad física, el deporte formativo para niños y jóvenes, y la recreación a nivel individual, familiar y comunitario, fortaleciendo los lazos de identidad e integración social de los habitantes de la comuna.

#### a) Programa de Apoyo y Desarrollo de las Organizaciones Deportivas

##### Objetivo

- Fortalecer las habilidades organizacionales de los clubes y organizaciones intermedias deportivas y recreativas.

### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
12	Programa	Formalización y actualización de organizaciones deportivas	Municipal	2001 en adelante
12	Programa	Programa de asesoría y apoyo a las organizaciones deportivas	Municipal	2001 en adelante
12	Programa	Programa de campeonatos y eventos deportivos	Municipal Privados	/ 2001 en adelante

### b) Programa de Equipamiento y Administración de Recintos Deportivos

#### Objetivos

- Dotar a los sectores de intervención y a nivel comunal de la infraestructura deportiva según estándares pre-establecidos por el Municipio
- Establecer e implementar un Sistema de Administración Compartida del equipamiento deportivo.

#### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
12	Proyecto	Construcción de indicador de equipamiento deportivo deseado por sector territorial de intervención y a nivel comunal	Municipio DIGEDER	/ 2001
12	Proyecto	Actualización Catastro de equipamientos deportivos/recreativos.	Municipio	2001 - 2002
12	Programa	Formación de Consejos de Administración de recintos deportivos.	Municipio	2001 en adelante
12	Programa	Fondo concursable para el equipamiento y habilitación de recintos deportivo	Municipio	2001 en adelante

### c) Programa de Formación y Capacitación a Agentes Deportivos y Desarrollo de Disciplinas Deportivas de Competencia

#### Objetivos

- Mejorar las habilidades de liderazgo y las capacidades de administración y planificación de los dirigentes deportivos.
- Promover y apoyar la actividad física comunitaria a través de la formación técnica de dirigentes y monitores deportivos.
- Promover una cultura que incorpore la actividad física como parte del bienestar social, psicológico y físico de las personas.

### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
12	Proyecto	Escuela de formación y capacitación a dirigentes deportivos en administración y gestión deportiva comunitaria.	Municipio DIGEDER /	2001 - 2003
12	Programa	Escuela de capacitación técnica deportiva.	Municipio DIGEDER /	2001 en adelante
12	Programa	Programa de sensibilización sobre los beneficios de la práctica del deporte en la salud individual y colectiva	Municipio DIGEDER / MISAL	2001 en adelante
12	Programa	Programa de talleres por rama deportiva	Municipio DIGEDER /	2001 en adelante

#### d) Programa de Promoción y Desarrollo el Deporte y la Recreación para todos

##### Objetivos

- Integración de sectores etéreos y grupos sociales diversos a la práctica del deporte no competitivo
- Desarrollo de una cultura social por el deporte y hábitos de vida sana

##### Proyectos

Sector	Tipo	Nombre	Fuente	Fechas
12	Programa	Escuelas de deportes para todos (niños, mujeres y adultos)	Municipio DIGEDER /	2001 en adelante
12	Programa	Programa de eventos recreativos y deportivos no competitivos, a nivel comunal y por sectores de intervención territorial	Municipal DIGEDER /	2001 en adelante